

POLITIQUE QUALITÉ SANTÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT - GROUPE EMALEC 2025



La Direction Générale du groupe EMALEC place la Qualité, la Santé, la Sécurité au travail et l'Environnement au premier rang de ses préoccupations.

Notre politique QSSE positionne la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise au centre de sa stratégie, en cohérence avec nos valeurs.

Notre Système de Management Intégré est basé sur les référentiels ISO 9001, ISO 14001 et MASE. Il vise à satisfaire toutes les parties intéressées, à développer la performance et la pérennité du groupe, à préserver la sécurité et la santé de nos collaborateurs et intervenants et à préserver l'environnement.

Tout collaborateur doit connaître, respecter et agir en faveur de nos 4 axes stratégiques et engagements au quotidien.



Nos engagements

- Apporter à nos clients un service de qualité unique et différenciant
- Honorer nos engagements et communiquer de manière proactive et transparente
- Écouter nos parties intéressées et répondre à leurs attentes
- Avoir un panel de partenaires partageant nos valeurs
- Maintenir et développer les compétences de nos équipes



QUALITÉ

Nos indicateurs clés

- Satisfaction client > 97%
- Non-conformités des interventions < 2%
- Respect des délais d'expédition > 98%
- Suivre des KPI structurés pour 95% du chiffre d'affaires de l'entreprise
- Disponibilité de nos moyens informatiques : 100%
- Réaliser 2 journées partenaires par an
- Réaliser 2 promotions dans notre Academy



Nos engagements

- Préserver la santé physique et morale de nos collaborateurs et intervenants
- Favoriser la pratique de l'activité physique et sportive
- Limiter l'exposition aux produits dangereux



SANTÉ



Nos indicateurs clés

- Satisfaction des collaborateurs > N-1
- Taux d'absentéisme < taux BTP (5.4%)
- 100% des collaborateurs formés aux gestes de premiers secours
- Participation à un événement sportif annuel accessible à tous
- 0 produit CMR substituable stocké par l'entreprise





Nos engagements

- Préserver la sécurité des collaborateurs et intervenants
- Améliorer en permanence notre culture et notre performance Sécurité
- Réduire les risques associés à chaque situation de travail
- Favoriser les échanges autour du thème Sécurité pour mieux comprendre et prévenir les risques



SÉCURITÉ



Nos indicateurs clés



- Tendre vers le zéro accident de travail
- 100 % des Equipements de Protection Individuelle vérifiés dans les 12 mois
- 1 visite trimestrielle Santé Sécurité Environnement par technicien
- 50 visites Santé Sécurité Environnement de nos sous-traitants
- 1 communication trimestrielle sur les bonnes pratiques (issues des VSSE et RSD)
- 100% des collaborateurs opérationnels avec un objectif SSE annuel



Nos engagements

- Limiter notre impact environnemental et réaliser un bilan carbone complet
- Réduire l'utilisation des ressources naturelles et la consommation d'énergie
- Promouvoir des démarches environnementales en interne et auprès de nos clients
- Promouvoir et mettre en œuvre des pratiques achat durable
- Impliquer nos salariés dans le développement durable



ENVIRONNEMENT



Nos indicateurs clés



- Consommation globale d'eau, d'électricité et de gaz < année 2024
- Consommation de carburant véhicules utilitaires < année 2024
- Tri des déchets > 85%
- Part d'achats informatiques éco labellisés = 100%
- 30 % des véhicules renouvelés en faible émission
- 75% de notre effectif sensibilisé au développement durable

Le groupe EMALEC veille au strict respect des lois, règlements et autres exigences qui lui sont applicables et, au besoin, et les complète par des exigences spécifiques.

Notre Système de Management Intégré entraine les différentes Directions et activités du groupe dans l'évaluation, la mesure des résultats et la mise en œuvre de plans d'actions visant au progrès.

La Direction du groupe s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à l'application de la présente politique, à soutenir l'implication de l'équipe de management et de tous les collaborateurs.

Le Président
Pierre CHEVALIER

Le Directeur Général Adjoint
Ludovic LAZZAROTTO